

Retourformulier

Stap 1

Ga naar www.jill-mill.nl en meld je retour online aan. Indien je een account hebt, kun je bij je bestelgegevens je retour gemakkelijk doorgeven.

Heb je geen account, dan kun je een mail sturen naar info@jill-mill.nl en gebruik maken van de factuur/retourformulier wat bij de bestelling zit.

Stap 2

Verpak de artikelen, stuur dit ingevulde retourformulier mee naar;

Jill&Mill Kids

Godfried Bomanslaan 5

4481 DA

Kloetinge

Stap 3

Verzend je retour.

Stap 4

Na ontvangst van je retour wordt deze afgehandeld en wijze van afhandeling/ terugbetaling uitgevoerd. Je ontvangt hierover een e-mail.

Retourvoorwaarden

- Geef je retour binnen 14 dagen na ontvangst door aan Jill&Mill. Daarna heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen.
- De artikelen moeten in de oorspronkelijke staat teruggestuurd worden (schoon, niet gedragen en inclusief aangehecht artikelkaartje). Indien het artikelkaartje niet meer aan de kleding bevestigd is, stuur deze altijd mee terug.
- Verstuur de artikelen zorgvuldig, zodat het niet kan beschadigen tijdens het transport.
- Wanneer producten beschadigd zijn of onvoldoende gefrankeerd, kan het zijn dat wij je kosten in rekening brengen. Wij raden je aan je pakket te versturen met track&trace code zodat je/wij het pakket kunnen traceren.
- U krijgt het aankoopbedrag inclusief verzendkosten terugbetaald. De retourkosten zijn voor uw rekening. Ruil je een artikel om, dan is de retourzending gratis.
- U wordt terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.
- Het bedrag wordt zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 dagen, na ontvangst artikelen teruggestort.

Te retourneren artikelen

Naam;

Adresgegevens;

.....

E-mail adres;

Telefoonnummer; deze wordt alleen gebruikt t.b.v. retour.

Wijze van terugbetaling, omcirkel je keuze;

1. Geld terugstorten op rekeningnummer t.n.v.
.....

2. Waardebon, te besteden bij Jill&Mill.

Artikelnummer	Omschrijving	Retourreden

Het artikelnummer vindt je op het prijslabel van Jill&Mill.

Retourredenen;

1. Artikel valt klein
2. Artikel valt groot
3. Artikel voldoet niet aan verwachting
4. Productiefout
5. Andere reden namelijk;